

		Reclami e suggerimenti	
Dati personali (*)			
Cognome e nome _____		Codice fiscale _____	
E-mail: _____		Tel: _____	
Indirizzo (via, cap., città, provincia) _____			
Data, / /		Reclamo n. _____ (riservato all'ufficio)	
Il reclamo o il suggerimento riguarda			
<input type="checkbox"/> Accoglienza/assistenza utenti	<input type="checkbox"/> Ispezioni ipotecarie	<input type="checkbox"/> Visure/certificazioni/documentazione catastale	<input type="checkbox"/> Certificazioni ipotecarie
<input type="checkbox"/> Presentazione atti catasto fabbricati	<input type="checkbox"/> Presentazione note di trascrizione/iscrizioni	<input type="checkbox"/> Presentazione atti catasto terreni	<input type="checkbox"/> Domande di annotazione
<input type="checkbox"/> Presentazione istanze di rettifica catasto	<input type="checkbox"/> Servizio telematico Sister	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Altro (specificare)
Qual è il problema riscontrato?			
<input type="checkbox"/> Interruzione del servizio	<input type="checkbox"/> Eccessivi tempi di attesa	<input type="checkbox"/> Modulistica poco chiara	<input type="checkbox"/> Mancato rispetto di un appuntamento
<input type="checkbox"/> Personale poco cortese	<input type="checkbox"/> Mancato rispetto dei tempi di consegna	<input type="checkbox"/> Informazione insufficiente/errata	<input type="checkbox"/> Errore nelle banche dati
<input type="checkbox"/> Mancato rispetto dei tempi di espletamento/consegna pratiche	<input type="checkbox"/> Dotazione infrastrutturale dell'Ufficio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Altro (specificare)
Potrebbe fornire una breve descrizione della situazione?			
<hr/> <hr/> <hr/>			
Ha suggerimenti per la semplificazione e il miglioramento del servizio?			
<hr/> <hr/> <hr/>			

(*) Indicando le proprie generalità l'utente dà l'assenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs n. 196/2003. I dati saranno utilizzati esclusivamente per l'invio di comunicazioni relative al presente reclamo/suggerimento e non verranno comunicati a terzi per alcun motivo. L'Ufficio si impegna a fornire risposta entro 30 giorni lavorativi dalla data di presentazione.